

**ALGEMENE VOORWAARDEN HASKAMP DAK –EN ZINKWERKEN TE MEPPEL
DEZE VOORWAARDEN ZIJN GEDEPONEERD TEN KANTORE VAN DE KAMER VAN
KOOPHANDEL TE MEPPEL**

GARANTIE; bitumineuze dakbedekking/shingles/kunststof dakbedekking

Haskamp garandeert de door haar geleverde en aangebrachte producten, 10 jaar lang op waterdichtheid. Dit is zonder afbouw van garantie.

Veel dakbedekkingbedrijven werken met een deelgarantie. Dit houdt feitelijk in dat, indien uw dak 9 jaar oud is, slechts 10% nog onder de garantie valt. Bij 8 jaar is dat 20%, etc.

Leest u dus goed de kleine lettertjes.

De voorwaarden voor 10 jaar garantie in het kort

- Gebruik het dak niet voor doeleinden waarvoor het niet geschikt is. Een plat dak kan opgebouwd zijn als dakterras. Maar niet ieder plat dak is automatisch geschikt voor dit doeleinde. Dakbedekking met dubbele inlage, geschikt zijn van de dragende constructie, dakterrastegels op tegel dragers. Allemaal factoren die noodzakelijk zijn om het platte dak als terras te gebruiken.
- Onderhoud uw dakbedekking. Maak het op de juiste manier schoon en zorg dat de waterafvoer gegarandeerd blijft. Voorkom verstoppingen.
- Hoge waterstand op het dakvlak door verzakking van de ondergrond/constructie, door verstoppingen, door foutief aangebracht afschot door aannemer/derde bedrijf.
- Overige zaken als; de glazenwasser die de ladder continu, rechtstreeks op de dakbedekking plaatst, vallende dakpannen (verzekering), ongerechtigheden die op uw dak worden gegooid, etc.

Levensduur

Tien jaar garantie wil niet zeggen een levensduur van 10 jaar. Afhankelijk van ligging, weersinvloeden en het door u gepleegde onderhoud, gaat uw dakbedekking veel langer mee. Des te meer reden om eens te informeren naar ons onderhoudsabonnement. U verlengt hiermee de levensduur van uw dakbedekking!

Overige garantiebepalingen

- Voor het project kan een verzekerde all-in projectgarantie worden afgesloten. De premie is niet bij de aanneemsom inbegrepen.
- Al onze opdrachten worden uitgevoerd conform de Nationale Beoordelingsrichtlijnen Proces Dakdekken, BRL 4702 of vallen onder door Bureau Dakadvies goedgekeurde constructies.
- Offertes zijn gebaseerd op vlakke, bezemschone ondergronden, zonder obstakels. Tenzij anders omschreven in uw offerte
- In genoemde prijzen en omschrijvingen is geen rekening gehouden met het inplakken van dakdoorvoeren t.b.v. derden, tenzij anders omschreven
- De sparingsen in de dakvloer/dakrand ten behoeve van diverse doorvoeren en afvoeren, dienen door de opdrachtgever gemaakt te worden, tenzij anders omschreven.
- In genoemde prijs en omschrijving is geen rekening gehouden met het herstellen van gebreken in de ondergrond, welke tijdens de werkzaamheden aan het licht kunnen komen.

- Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor; onvoldoende afschot in de constructie, lekkages voortvloeiende uit bouwkundige gebreken, verstoppingen van –en naar riolering en de eventuele daaruit voortvloeiende schades.
 - Prijzen zijn vrijblijvend, exclusief BTW (tenzij anders vermeld in de totaalsom) en vast bij opdracht binnen 30 dagen na offertedatum.
 - Wijzigingen in loon –en materiaalkosten worden verrekend volgens de op de datum van deze offerte geldende risicoregeling.
 - Extreme kostenstijgingen van de in de risicoregeling niet met name genoemde bouwstoffen zullen eveneens worden doorberekend.
 - In genoemde omschrijvingen wordt er rekening gehouden met het feit dat werkzaamheden in een fase uitgevoerd kunnen worden
 - De afmeting en de positionering van eventueel noodzakelijke spuwers/noodoverlopen dienen door een constructeur berekend te worden. Wij kunnen nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor het maken van sterkte berekeningen en het al dan niet functioneren van deze spuwers.
 - Voor iedere fase, welke ontstaat door het toedoen van de opdrachtgever, wordt € 75.- in rekening gebracht.
 - Facturatie vindt plaats naar rato werkzaamheden binnen 14 dagen.
 - Bij werken met een aanneemsom van € 5000.- tot 15.000 zal facturering als volgt geschieden:
 - 45 % van de aanneemsom bij aanvang van de werkzaamheden
 - 45 % van de aanneemsom halverwege de werkzaamheden
 - 10 % van de aanneemsom na oplevering van de werkzaamheden
-

GARANTIE PANNENDAKEN:

- Wij verhaken conform de richtlijnen
- Wij passen daksystemen toe volgens het laatste bouwbesluit en werken voornamelijk met de systemen en volgens de richtlijnen van *Monier*
- Wij leveren uw dak op, samen met een vertegenwoordiger van *Monier*. Deze zal ons werk inspecteren en beoordelen. Op deze manier weet u dat uw dak aan alle eisen voldoet. U ontvangt een garantiecertificaat van *Monier* en ons werk wordt gegarandeerd zoals hieronder vermeld.

MONIER en Harskamp biedt twee soorten garantie aan: de **Productgarantie** en de **Daksysteemgarantie**.

PRODUCTGARANTIE 30 JAAR

MONIER staat ervoor in dat de uit eigen productie stammende dakpannen voldoen aan de in de norm NEN-EN 490 (voor betondakpannen) en de norm EN 1304 (voor keramische dakpannen), zoals luidende ten tijde van aflevering geformuleerde functionele eisen voor waterdichtheid, vorstbestendigheid en weerstand tegen breuk, en zulks gedurende 30 jaar te rekenen vanaf de afleverdatum. In geval van levering van andere producten dan dakpannen welke producten MONIER heeft gekocht van derden, verstrekt MONIER op deze producten slechts garantie indien en voor zover zij hiervoor een garantie van haar leveranciers verkrijgt. MONIER sluit elke aansprakelijkheid (uit welke hoofde dan ook) uit, waaronder ook die voor letsel- en bedrijfsschade, behoudens voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid bij directieleden en/of leidinggevende ondergeschikten van MONIER. Raadpleeg voor de volledige tekst inzake aansprakelijkheid en garantie de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Monier B.V. Deze zijn op aanvraag verkrijgbaar.

DAKSYSTEEMGARANTIE 15 JAAR

Behalve de productgarantie biedt MONIER de Dakstelsysteemgarantie. Deze garantie omvat een periode van 15 jaar en betreft de weersbestendigheid(*) van de aangebrachte dakbedekking van MONIER (dakpannen, machinaal geproduceerde hulpstukken en dakstelsysteemcomponenten). Bovendien garanderen wij dat onze dakbedekkingsproducten voldoen aan de op het moment van levering geldende regelgeving. De kwaliteit van onze dakstelsysteemcomponenten wordt eveneens gedurende een termijn van 15 jaar gegarandeerd tegen materiaal- en/of productiefouten. Tot slot garandeert MONIER dat door de gecombineerde toepassing van onze dakbedekkingsproducten (dakpannen, machinaal geproduceerde hulpstukken en het gebruik van onze dakstelsysteemcomponenten), mits op de juiste wijze verwerkt, wordt voldaan aan de eisen van het Bouwbesluit. Niet van toepassing op eventueel t.b.v. het onderhavige project, door MONIER geleverde dakelementen en/of zonne-energiesystemen.

* Het weersbestendig zijn van de dakbedekking houdt in dat:

- het dak regendicht is
- er ter bescherming van de onderdakconstructie voldoende ventilatie gewaarborgd is
- de dakpannen en hulpstukken beschermd zijn tegen opwaaien conform NEN 6707 en NPR 6708
- vogels, ratten en muizen niet kunnen binnendringen in de dakspouw (open ruimte tussen onderdak en dakpannen) e.e.a. met inachtneming van de officieel geldende normen terzake zoals deze zijn vastgelegd in het Bouwbesluit 2003 art. 3.114 - 3.118.

GARANTIEVOORWAARDE: LEVERING DOOR DE EXPERT

De 15 jaar Dakstelsysteemgarantie zal alleen gelden indien het dak voor het waarborgen van zowel de regendichtheidsfunctie, de ventilatiefunctie en de bestendigheid tegen het opwaaien van dakpannen en hulpstukken, is opgebouwd met uitsluitend producten van MONIER. De toepassing en verwerking dient te zijn geschied conform de nationale beoordelingsrichtlijnen hellende daken, BRL 1513 en conform de verwerkingsvoorschriften van Monier B.V. Op aanvraag zullen per werk garantiecertificaten worden verstrekt.

Overige bepalingen

- Indien u een niet afgetimmerde of ongeïsoleerde dakconstructie heeft, kan het zijn dat er spijkerpunten aan de binnenzijde van uw dak doorkomen. Om (volgens bouwbesluit) voldoende bevestiging aan het door ons gemonteerde houtwerk aan de buitenzijde te garanderen, kan dit voorkomen. Hier is helaas niets aan te doen.
- In genoemde prijzen en omschrijvingen is geen rekening gehouden met het inwerken van dakdoorvoeren t.b.v. derden, tenzij anders omschreven.
- De sparingen in dakschild ten behoeve van diverse doorvoeren en afvoeren, dienen door de opdrachtgever gemaakt te worden, tenzij anders omschreven.
- In genoemde prijs en omschrijving is geen rekening gehouden met het herstellen van gebreken in de ondergrond, welke tijdens de werkzaamheden aan het licht kunnen komen. Noch constructieve aanpassingen.
- Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor; onvoldoende afschot in de constructie, lekkages voortvloeiende uit bouwkundige gebreken, verstoppingen van –en naar riolering en de eventuele daaruit voortvloeiende schades.
- Prijzen zijn vrijblijvend, exclusief BTW (tenzij anders vermeld in de totaalsom) en vast bij opdracht binnen 30 dagen na offertedatum.
- Wijzigingen in loon –en materiaalkosten worden verrekend volgens de op de datum van deze offerte geldende risicoregeling.
- Extreme kostenstijgingen van de in de risicoregeling niet met name genoemde bouwstoffen zullen eveneens worden doorberekend.
- In genoemde omschrijvingen wordt er rekening gehouden met het feit dat werkzaamheden in een fase uitgevoerd kunnen worden
- Wij kunnen nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor het maken van sterkte berekeningen of het beoordelen van dragende constructies.
- Voor iedere fase, welke ontstaat door het toedoen van de opdrachtgever, wordt € 75.- in rekening gebracht.
- Facturatie vindt plaats naar rato werkzaamheden binnen 14 dagen.
- Bij werken met een aanneemsom van € 5000.- tot 15.000 zal facturering als volgt geschieden:
 - 45 % van de aanneemsom bij aanvang van de werkzaamheden
 - 45 % van de aanneemsom halverwege de werkzaamheden
 - 10 % van de aanneemsom na oplevering van de werkzaamheden

Algemene bepalingen

- Werkzaamheden aan of met asbesthoudende producten voeren wij niet uit. Slopen en afvoeren van asbesthoudende producten zijn altijd voor rekening van opdrachtgever. Bij twijfel zijn wij verplicht het materiaal te laten onderzoeken. De kosten voor dit onderzoek zijn voor rekening van de opdrachtgever.
 - Bij het ontstoppen van hemelwaterafvoeren wordt gewerkt onder hoge druk. Indien een hemelwaterafvoer / pvc(onderdeel), kapot gaat door deze werkzaamheden valt dit buiten onze verantwoordelijkheid. Herstelwerkzaamheden zijn voor rekening van opdrachtgever. Bovengronds kan de staat van materialen die ondergronds gelegen zijn, niet bepaald worden.
 - Indien wij gedurende onze werkzaamheden hinder ondervinden van ongedierte, zal dit verwijderd moeten (laten) worden door de opdrachtgever.
 - Reclamaties binnen 60 dagen
-

Garantiebepalingen projectgarantie

Artikel 1

Garantieverstrekkers zullen uitsluitend zijn gehouden tot nakoming van de in het garantiecertificaat omschreven verplichtingen, indien ieder van de betrokkenen ten opzichte van elkaar aan de financiële verplichtingen met betrekking tot het in het geding zijnde gegarandeerde werk heeft voldaan. Voorts zal de verzekeringnemer in geval van schade nimmer meer uitkeren dan hetgeen de verzekeraar uitkeert.

Artikel 2

Met inachtneming van de elders in deze garantiebepalingen gestelde beperkingen staan garantieverstrekkers bij normaal gebruik en onderhoud voor een periode van 10 (tien) jaar in voor gebreken in de waterdichtheid van de dakhuid en daaruit voortvloeiende gebreken aan de onderliggende delen van het gegarandeerde dakwerk tengevolge van fouten:

- a. in het advies, ontwerp, bestek of technische omschrijving van verzekeringnemer die aan de toepassing van de dakbedekkingmaterialen ten grondslag liggen
- b. in het geleverde dakbedekkingmateriaal
- c. in de uitvoering

De garantie gaat in op de opleveringsdatum genoemd op de voorzijde van het certificaat. Indien niet vermeld, op de factuurdatum.

Artikel 3

Deze garantie dekt de kosten van reparatie, herlevering, vervanging inclusief de kosten voor het verwijderen en afvoeren, alsmede het opnieuw aanbrengen met inbegrip van de B.T.W. voor zover deze in de aanneemsom is opgenomen.

Vergoeding vindt plaats tot maximaal 100% van de oorspronkelijke aanneemsom van het dakwerk zoals vermeld op dit Certificaat.

Daarenboven worden tevens vergoed de opruimingskosten, waaronder in ieder geval worden verstaan de kosten voor recycling en/of verbranding, tot maximaal 20% van de oorspronkelijke aanneemsom van het dakwerk zoals vermeld op dit Certificaat.

Gedurende de garantieperiode is er geen sprake van afschrijving.

Artikel 4

Buiten de garantie valt:

- a. Schade als gevolg van wijzigingen in gebruik bestemming van het dak of wijziging van de klimaatklasse van het gebouw
- b. Schade door onvoldoende onderhoud of het niet nakomen van de in artikel 5 gestelde verplichtingen
- c. Schade door gebreken in de onderliggende constructie
- d. Schade door ontwerpfouten als het ontwerp niet van de verzekeringnemer afkomstig is
- e. Stormschade (windsnelheid boven 20 m/s)
- f. Schade als gevolg van molest
- g. Schade als gevolg van atoomkernreactie
- h. Schade door van buiten komende oorzaken
- i. Schade indien zonder toestemming van de verzekeringnemer door derden werkzaamheden aan het dak zijn uitgevoerd.

Artikel 5

De belanghebbende is verplicht:

- a. tijdens de garantieperiode de dakbedekking jaarlijks te inspecteren en in goede conditie en schoon te houden.
- b. Schade binnen 7 dagen aangetekend te melden aan verzekeringnemer onder overlegging van dit garantiecertificaat
- c. Alle maatregelen te nemen of te doen nemen om de schade te beperken of te voorkomen
- d. In geval van schade verzekeringnemer en/of verzekeraars in de gelegenheid te stellen al of niet ter plaatse een onderzoek in te stellen en/of een materiaalonderzoek te verrichten.

Artikel 6

De rechten van de hiervoor genoemde belanghebbende uit hoofde van dit Certificaat gaan over op diens rechtsoptvolgers onder bijzondere titel met betrekking tot het object waarin het materiaal is verwerkt.

Artikel 7

Door reparatie wordt de garantietermijn niet gewijzigd

Artikel 8

Het eigen risico voor belanghebbende bedraagt € 500.- per gebeurtenis.

Indien er geen garantiecertificaat afgegeven is, kan een offerte, tezamen met de factuur als garantiecertificaat dienen. Echter moet er dan wel sprake zijn van een project waarbij een geheel dak, systematisch is vervangen/vernieuwd of geleverd en aangebracht.