



Harskamp Dak- en Zinkwerken: kwaliteit, vakmanschap en service

Kwaliteit, vakmanschap, service en klantvriendelijkheid. Dat zijn de sleutelwoorden voor Harskamp Dak- en Zinkwerken in Meppel. 'Dakwerk is specialistenwerk', zegt Johan Harskamp. Het personeel van het bedrijf is dan ook geschoold en gespecialiseerd op het gebied van daktechnieken en zinkverwerking. Omdat de branche continue in ontwikkeling is volgen de allrounders van Harskamp voortdurend trainingen en opleidingen. 'We willen ons blijven onderscheiden wat betreft kwaliteit en vakkennis', zegt Harskamp, 'ons werk moet absolute top zijn, we staan voor een tevreden klant.'



Hij noemt zichzelf wel eens gekscherend 'De Dakhaas van Meppel'. Met recht, want het elf jaar jonge bedrijf heeft in het verleden dubbel en dwars bewezen alles in huis te hebben op het gebied van daken en zinkverwerking. Of het nu gaat om bitumineuze dakbedekking, kunststof dakbedekking, pannendaken of zinkwerk, dak en dakgoot zijn bij Harskamp in goede handen. Altijd. Particulieren, maar ook bedrijven en overheidsinstellingen kloppen met vertrouwen bij het Meppeler bedrijf aan. 'En daar zijn we erg trots op.'

Eigen bedrijf

Johan Harskamp had de praktijk van jongs af aan als leerschool. Begon bij het in Meppel gerenommeerde bedrijf Houdel, stapte na acht jaar over naar het toenmalige topdakdekkersbedrijf Cindu, Key & Kramer, specialisten op dit gebied. Toen echter dat imperium dreigde af te brokkelen besloten Johan (59) en Gea (58) de stoute schoenen aan te trekken en een eigen bedrijfje te beginnen.

Gea, inmiddels dagelijks als spin in een web in kantoor/werkplaats/magazijn aan de Meursingeweg te vinden: 'Het was altijd al een wens voor onszelf te beginnen. We hebben de kans gegrepen toen het kon. En daar hebben we nog geen moment spijt van gehad.' Harskamp Dak- en Zinkwerken begon klein, maar groeide door een toenemend aantal klanten gestaag. Inmiddels heeft Johan



de leiding over een team van zes professionals, die stuk voor stuk het klappen van de zweep kennen. 'Dat moet ook in dit vak', klinkt het, 'omdat de constructies steeds complexer worden, de hoeveelheid dakmaterialen explosief is gegroeid en de technieken voortdurend veranderen, is dakwerk meer dan ooit puur specialistenwerk. Het is allemaal heel mooi wat architecten bedenken, maar er moet wél een dak op. Dat facet van de bouw moet je echt goed onder de knie hebben, anders is het vragen om problemen.' Hij vertelt eerlijk zich wel eens te ergeren aan bouw- of klusbedrijven, die het dak 'er wel even bij doen'. 'Dat kan tegenwoordig



niet meer, mits je ervoor geleerd hebt. Je koopt ook geen brood bij de slager, zo simpel is het gewoon.' Meer dan eens wordt hij geconfronteerd met problemen, die door onvakkundig werk zijn veroorzaakt. 'Dan lekt het bijvoorbeeld wel, maar kan niemand het lek vinden.' Harskamp kan het klusje klaren op basis van jarenlange ervaring en speciale cursussen in het opsporen van de oorzaak. Ook na een periode van vorst doen zich vaak vervelende lekkages voor. Zodra de dooi invalt komen - bij niet goed aangelegde daken - vaak de problemen. 'Natuurlijk rukken we dan uit', zegt Harskamp, 'we laten de mensen echt niet met problemen zitten, maar als je dan ziet dat het euvel is

genoeg om twee volwassen mannen voor een val te behoeden. Daarnaast worden - om op alles voorbereid te zijn - veiligheid- en EHBO-cursussen gevolgd. 'We laten wat betreft veiligheid helemaal niets aan het toeval over, alle risico's worden uitgebannen.'

Altijd aankloppen

Tijdens het werk, klein of groot, heeft de opdrachtgever altijd met één contactpersoon van het bedrijf te maken. 'Zijn er vragen of onduidelijkheden, de klant mag altijd bij ons aankloppen. We zijn er voor onze klanten, niet



veroorzaakt door een niet goed uitgevoerd werk, dan frustreert dat wel eens.'

Uitsluitend vakwerk

Wie met Harskamp Dak- en Zinkwerk in zee gaat, weet zich verzekerd van dit soort ellende gevrijwaard te blijven. Gea: 'We geven tien jaar garantie op al onze daken. Dat durven we aan omdat we weten uitsluitend vakwerk af te leveren.'

Het Meppeler bedrijf vernieuwt, renoveert en onderhoud een uitgebreid scala van daktypen.

Platte daken, hellende daken, pannendaken, zinken- of koperen daken en dakgoten. Harskamp heeft hiervoor een vast 'stappenplan'. In nauw overleg met de opdrachtgever wordt na uitgebreide dakinspectie bekeken welke mogelijkheden er zijn, en volgt een gedegen advies. Bij grotere projecten volgt een duidelijke en overzichtelijke rapportage met waarnemingen en conclusies, vaak ondersteund met fotomateriaal. 'De klant blijft zo te allen tijde precies op de hoogte van de stand van zaken', zegt Johan Harskamp. Vervolgens krijgt de klant vrijblijvend een offerte toegestuurd, waarbij onaangename verrassingen achteraf worden uitgesloten. 'Men wil terecht precies weten wat de klus gaat kosten', zegt Gea Harskamp, 'dus komen we met eerlijke offertes.'

Zodra de opdracht is gegund worden de benodigde veiligheidsmaatregelen bestudeerd. 'De jongens gaan maar niet zo het dak op', zegt Johan Harskamp. Om te illustreren hoe serieus het bedrijf de veiligheid neemt, vertelt Gea Harskamp dat - hoewel de ARBO-verplichting er nog niet is - bij sommige projecten al gebruik wordt gemaakt van het zogenaamde Kedge-systeem, waarbij een pin in het dak wordt vast gebrand. Het systeem is sterk

andersom. Zo redeneren wij niet alleen, dat doen onze medewerkers natuurlijk ook.'

Dat Harskamp Dak- en Zinkwerken absolute kwaliteit beoogt, blijkt wel uit het feit dat alle medewerkers in bezit zijn van het VCA-diploma, inclusief de module 'veilig werken op het dak'. Daarnaast worden ze voortdurend bijgeschoold bij SBD (Stichting Bedrijfstakregelingen Dakbedekkingbranche in Nieuwegein en worden workshops gevolgd. 'Bijblijven op het

gebied van methodes en materialen is ons credo', zegt Johan Harskamp. Dan lachend: 'Het dak heeft voor ons geen geheim meer en we doen er alles aan dat dat ook zo blijft.'

Johan en Gea Harskamp zijn met recht trots op hun nog relatief jonge bedrijf. Een team met louter vakmensen, voor wie geen klus te hoog gegrepen is. Dat in combinatie met kwaliteit en klantvriendelijkheid maakt van Harskamp Dak- en Zinkwerken in Meppel een plezierige partner voor alle denkbare klussen op het dak. Niet voor niets heeft 'De Dakhaas van Meppel' een klinkende naam in een wijde regio.

Harskamp Dak- en Zinkwerken
Meursingeweg 5
Postbus 1105
7940 KC Meppel

t. 0522 25 35 20
e. info@harskamp-dakwerken.nl
i. www.harskamp-dakwerken.nl